

Twinfield



the future of accounting | www.twinfield.nl

Koppelen aan Twinfield (TwinApps)

Twinfield International N.V.
Voorjaar 2015

Twinfield

Hartelijk dank voor uw interesse in Twinfield.

Twinfield wordt nagenoeg dagelijks benaderd door leveranciers van innovatieve software-oplossingen met de vraag hoe te koppelen aan Twinfield en hoe dit het beste kan worden uitgevoerd. Deze belangstelling voor Twinfield bevestigt ons beeld, dat we qua innovatie en klanttevredenheid voorop lopen. Door totaaloplossingen te kunnen bieden aan onze klanten, bestaande uit volledig geïntegreerde Best-Of-Breed oplossingen, zogenaamde productiestraten, creëren we een win-win situatie voor Klanten, Twinfield en onze Partners.

Twinfield ontvangt veel vragen van (aspirant) Partners over koppelingen. Dit document heeft tot doel antwoord te geven op de meest gestelde vragen.

Daar waar in dit document het woord Partners wordt gebruikt kan ook externe partij worden gelezen zonder dat er een valide partner overeenkomst bestaat.

Wat is een koppeling?

Een Twinfield koppeling is een softwarematige interface tussen de Twinfield Software en de software van een externe partij. Deze koppeling kan twee kanten op werken waarbij data van Twinfield aan de externe software wordt aangeboden en andersom. De koppeling staat bij Twinfield en klanten bekend onder de naam *TwinApps*. Een tweede vorm van koppeling is een import/export-koppeling. Hierbij wordt data uit de Twinfield omgeving geëxporteerd naar een bestandsvorm in een generiek formaat (XLS, CSV) wat vervolgens kan worden geïmporteerd in de externe omgeving en vise-versa.

Wie is eigenaar van de koppeling?

De bouw en onderhoud van een partner-Twinfield koppeling is een verantwoordelijkheid van de partner. Dat betekent dat ook het Intellectual Property (IP) van de koppeling bij de partner ligt. Bij upgrades van Twinfield, is ook de partner verantwoordelijk voor een blijvende correcte werking van de koppeling. Bij vragen van klanten over de koppeling zal Twinfield dan ook verwijzen naar de partner die de koppeling heeft ontwikkeld.

Twinfield Proef Abonnement.

(Aspirant) Partners worden in de gelegenheid gesteld om kosteloos een Twinfield Proefabonnement af te sluiten. Met behulp van deze testomgeving kan een koppeling worden ontwikkeld en getest. Aanvragen van een proefabonnement kan worden gevonden op <https://www.twinfield.nl/twinfield-proefabonnement-partner/> Dit proefabonnement geeft geen toegang tot de Twinfield Support Desk en is een beperkte tijd beschikbaar. In veel gevallen is het daarom raadzaam een (betaald) Twinfield abonnement af te sluiten. Informatie hierover is te vinden op <https://www.twinfield.nl/twinapp/>

Twinfield

Twee soorten koppelingen

Twinfield biedt partners de mogelijkheid een koppeling tot stand te brengen op twee manieren: door middel van een import/export (CSV) en een real-time koppeling op basis van XML/webservices/API's. Met name de laatste type koppeling wordt steeds meer toegepast en heeft onze voorkeur. Technische beschrijvingen van deze koppelingen zijn te vinden op de TwinApps website: <https://www.twinfield.nl/twinapp/>

Ondersteuning bij de bouw van een koppeling

Consultancy

Indien gewenst, kan Twinfield ondersteuning leveren bij de bouw van een koppeling. Dit is een activiteit, welke door een Twinfield consultant wordt geleverd en zal aan de Partner worden gefactureerd. Deze vorm van consultancy kan worden geleverd als online web-ex sessie of als een sessie op locatie bij de Partner. De eerste vorm wordt per uur gefactureerd met een minimum van 2 uur; consultancy op locatie heeft een minimum inzet van 4 uur. Voor informatie over tarieven en planning kan contact worden opgenomen via partners@twinfield.com

Trainingen

Speciaal voor ontwikkelaars van Twinfield-koppelingen levert Twinfield hands-on trainingen waarin wordt toegelicht hoe koppelingen kunnen worden gebouwd. Meer informatie over deze trainingen is te vinden op: <http://www.twinfield.nl/twinfield-webservices-xml-api-training/>

Partner Programma

Het Twinfield Partner Programma biedt TwinApps partners de mogelijkheid om de gebouwde koppeling te laten certificeren en een vermelding aan te vragen op de TwinApps website als Twinfield Business Partner of Twinfield Strategic Partner. In deze Partnerships worden ook afspraken gemaakt over business planning, gezamenlijke marketing activiteiten, reselling of kick-back afrekenmodellen. In deze situatie verwachten wij dat de partner een eigen klantenbase heeft opgebouwd waar ook referentie-klanten beschikbaar zijn. Informatie hierover kan worden aangevraagd via het emailadres: partners@twinfield.com

Certificeren van de koppeling

Twinfield

Business en Strategic Partners, welke een vermelding willen op de TwinApps website, moeten voldoen aan kwaliteitseisen voor wat betreft de gebouwde koppeling. Dit betekent dat een TwinApps consultant de koppeling technisch/inhoudelijk beoordeelt op correcte bouw, juiste werking, efficiency/dataverbruik en technische beschrijving/documentatie. Dit laatste zal ook ter beschikking worden gesteld aan de Twinfield Support Desk. Een gecertificeerde koppeling is een voordeel op momenten dat Twinfield klanten vragen naar aanvullende functionaliteiten waar Twinfield achter kan staan vanuit een koppelingsperspectief.

Certificeren is een consultancy activiteit welke zal worden gefactureerd aan de partner als deel van een boarding fee. Afhankelijk van de complexiteit van de koppeling en wellicht benodigde aanpassingen, moet rekening worden gehouden op 1,5 tot 2 dagen consultancy op locatie.

Voor verdere vragen kunt u een mail sturen naar partners@twinfield.com.

Twinfield Partner Management
Voorjaar 2015